

РАДИОУПРАВЛЯЕМЫЙ ЗАМОК «Титан-Battery Lite Bluetooth»

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВНИМАНИЕ!!! ОБЯЗАТЕЛЬНО К ПРОЧТЕНИЮ

- Запрещается закрывать дверь на электронный замок при нахождении внутри помещения людей в случае отсутствия механического управления замком изнутри помещения (при отсутствии вертушка).
- Запрещается использовать замок без дополнительного пульта или телефона, находящегося вне помещения, которым возможно воспользоваться в случае утери/порчи основного пульта или телефона.
- При управлении замком через Bluetooth-соединение возможен нестабильный прием команд замком. Нестабильность канала связи Bluetooth в целом не является неисправностью, и может быть связана как с особенностями работы технологии Bluetooth на конкретном смартфоне, так и с загруженностью радиозфира на используемой частоте 2,4 ГГц (например, при наличии большого количества точек доступа Wi-Fi вокруг). В случае постоянных ошибок соединения, следует использовать радиопульт (опция) или обратиться к разработчику за рекомендациями.
- Все монтажные работы должен выполнять только квалифицированный специалист.
- Батарейки замка должны строго соответствовать типу, указанному в технических характеристиках. Допускается установка только новых, одинаковых и с не истекшим сроком годности щелочных («алкалиновых») батареек. Установка батареек допускается только комплектом, и из одной упаковки. Использование других батареек, кроме щелочных, запрещено. Использование любых аккумуляторов запрещено. При установке батареек следует соблюдать полярность, иначе замок выйдет из строя.
- Запрещается использовать замок со следами вытекшего электролита из батарейки на батарейном отсеке или электронной плате! В этих случаях необходима обязательная замена батарейного отсека и/или электронной платы. Недопустима одновременная установка в замок батареек разных производителей, разного типа (в том числе щелочные батарейки одного производителя, но разных марок), и даже батареек одной марки, одного производителя, но из разных партий (с разными сроками хранения).
- Замок предназначен для установки только в отопляемых помещениях.
- Не допускается попадание воды на любые части устройства.

Самостоятельное выполнение действий, не указанных в данной инструкции, может привести к выходу устройства из строя, или возникновению ущерба имуществу и здоровью.

1. Радиоуправляемый электромеханический замок Титан-Battery Lite Bluetooth представляет собой электронно-механическую систему, состоящую из врезного запорного привода моторного типа (далее ЗП) и накладного электронного блока управления (далее ЭБУ).

Управление замком - дистанционное беспроводное через приложение TTLOCK на смартфоне с помощью Bluetooth-соединения и с помощью дополнительных аксессуаров - дистанционного Bluetooth пульта управления и/или кодовой Bluetooth панели.

2. Внимательно прочтите данное руководство перед тем, как установить и включить устройство.
3. Конструкция и технические характеристики устройства могут быть изменены с целью его усовершенствования без уведомления в инструкции.

| Комплект поставки | | | |
|--|----------|---|----------|
| Запорный привод | 1шт. | Элементы питания | 4шт. |
| Электронный блок управления | 1шт. | Bluetooth пульт | 1шт. |
| Общие характеристики | | | |
| Тип привода | Моторный | Несущая частота, МГц | 2400 |
| Вылет / диаметр ригелей, мм | 20 / 18 | Дальность работы ВТ модуля, м (пр. видимость) | до 2 |
| Элементы питания, шт., размер AAA, 1.5В щелочной тип (ALKALINE) | 4 | Диапазон рабочих температур, °C | 0... +40 |
| Рекомендации к использованию батареек 1.5V, щелочной тип (алкалиновый), размер AAA (Energizer, Duracell, VARTA, GP ultra) | | | |
| Ориентировочное время работы электронного замка от батареек до 6 месяцев в зависимости от использования и настроек*. * Данные значения отражают ориентировочное время работы замка от одного комплекта батарей. Реальное время работы может отличаться как в меньшую, так и в большую сторону. Это зависит от многих факторов: от использования режима экономии заряда, частоты использования замка, включенных дополнительных функций, качества батареек, а также от температуры, влажности и т.д. Перед длительным отъездом рекомендуется заменить батарейки на новые, и включить режим «Эконом». | | | |

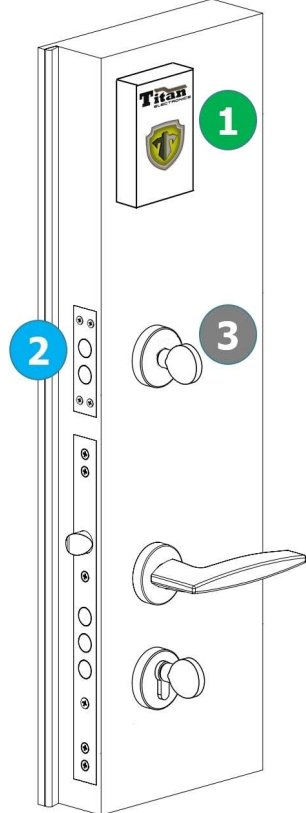
Содержание:

1. РАСШИФРОВКА ЗВУКОВЫХ СИГНАЛОВ ПРИ РАБОТЕ ЗАМКА.
2. МОНТАЖ ЗАМКА.
 - 2.1 Установка запорного привода (ЗП).
 - 2.3 Подключение запорного привода к плате ЭБУ (для стандартного двухригельного ЗП).
3. СПЕЦИФИКА РАБОТЫ БАТАРЕЙНОГО ЗАМКА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ.
 - 3.1 Время срабатывания замка после приема команды.
 - 3.2 Критический уровень заряда батареек.
4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ И ФУНКЦИЙ.
 - 4.1 Подключение датчика двери для работы функции автозакрытия замка.
 - 4.2 Подключение выносной кнопки выхода.
 - 4.3 Функция автооткрытия замка при критическом заряде батареек.
 - 4.4 Настройка режима экономии заряда батареек.
5. НАСТРОЙКА УПРАВЛЕНИЯ ЗАМКОМ.
 - 5.1 Регистрация пользователя TTLOCK.
 - 5.2 Добавление замка в приложение TTLOCK.
 - 5.3 Возможности администратора TTLOCK.
 - 5.4 Последующая смена администратора.
 - 5.5 ШЛЮЗ для удаленного управления.
 - 5.6 Полный сброс настроек программы TTLOCK, в том числе администратора.
6. ПЛАТА УПРАВЛЕНИЯ ЗАМКОМ.
7. ЗАМЕНА ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ.
8. ВАЖНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ.
9. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.
10. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ.

1. РАСШИФРОВКА ЗВУКОВЫХ СИГНАЛОВ ПРИ РАБОТЕ ЗАМКА.

| АВАРИЙНЫЕ СИГНАЛЫ | |
|---|--|
| Сигнал типа «сирена» (~3сек.) после открытия замка, перед закрытием замка, при закрытии двери с установленным датчиком двери. | Критический уровень заряда батареек, их неисправность или неправильная полярность включения. Следует немедленно заменить основные батарейки! |
| Однотонный сигнал в течении 2,5 секунд при попытке срабатывания замка. | Обнаружена временная сильная просадка напряжения батареек, что свидетельствует об их непригодности. Следует немедленно заменить батарейки, даже если этот сигнал пропадет! |
| РАБОЧИЕ СИГНАЛЫ | |
| Короткий однотонный сигнал после нажатия на кнопку пульта. | Принята команда от пульта и идет подготовка к выполнению команды. |
| Короткий сигнал повышающейся тональности после нажатия на кнопку пульта. | Принята команда от пульта, но предыдущая команда от пульта еще не выполнена (идет накопление заряда для срабатывания замка). |
| Короткий однотонный сигнал после закрытия двери (при наличии датчика двери). | Включился отсчет времени на автозакрытие замка. |

2. МОНТАЖ ЗАМКА.



- 1 - Электронный блок управления (ЭБУ).
- 2 - Запорный привод (ЗП).
- 3 - Ручной привод (доп. опция).

2.1 Установка запорного привода (ЗП).

ЗП врезного исполнения устанавливается во внутреннюю полость двери. Для соблюдения норм пожарной безопасности следует установить ручной привод (вертушок) для ручного открывания замка изнутри помещения. Для этого предусмотрено специальное отверстие в корпусе ЗП. Ручной привод (вертушок) следует отрегулировать с расчетом на исключение затруднений работы ЗП в следствие неправильной его установки. При отсутствии ручного привода (вертушка), закрывать электронный замок при нахождении людей внутри помещения запрещено! Ответные отверстия под пальцы ригеля должны иметь зазор во избежание заклиниваний в случае просадки двери.

2.2 Подключение и монтаж электронного блока управления (ЭБУ).

- а) Аккуратно проложить кабель управления (2x0,35мм² с многопроволочной жилой) от ЗП к ЭБУ через внутреннюю полость двери и вывести его через заранее подготовленное отверстие на поверхности двери со стороны помещения.
- б) Отвинтить два винта на лицевой панели ЭБУ.
- в) Через специальное отверстие в основании корпуса ЭБУ протянуть кабель управления и закрепить основание корпуса на поверхности.
- г) Кабель управления подключить к электронной плате согласно схеме, строго соблюдая полярность!
- д) Подключить датчик двери или кнопку выхода в случае необходимости.
- е) Установить требуемые данным руководством элементы питания, строго соблюдая полярность!
- ж) Настроить доп. функции в случае необходимости.

2.3 Подключение запорного привода к плате ЭБУ (для стандартного двухригельного ЗП).

Синий провод от ЗП должен подключаться к клемме ЗАМОК «+» на плате контроллера, зеленый провод к ЗАМОК «-».

Следует учесть, что вышеуказанные синий и зеленый провода - это провода, выходящие из самого ЗП, а провод управления, который соединяет ЗП и ЭБУ может быть различных цветов.

Полярность обязательно должна быть проверена после настройки программы управления на телефоне: команда на закрытие должна соответствовать закрытому состоянию ЗП (ригели выдвинуты), команда на открытие - открытому состоянию ЗП (ригели убраны). В противном случае логика работы замка будет нарушена!

3. СПЕЦИФИКА РАБОТЫ БАТАРЕЙНОГО ЗАМКА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ.

3.1 Время срабатывания замка после приема команды.

Для экономии заряда батареек применены следующие технические и программные решения.

Для срабатывания запорного привода требуется кратковременный импульс с мощностью, большей, чем могут обеспечить элементы питания, поэтому ЗП срабатывает не напрямую от батареек, а от конденсаторов, которые плавно накапливают необходимую энергию. Таким образом, замку требуется некоторое время для накопления заряда конденсаторов. Это проявляется в задержке после поступления команды пользователя на открытие или закрытие замка, если пользователь подал следующую команду **в течение нескольких секунд** после срабатывания запорного привода. Если будет небольшая пауза между срабатываниями замка, то заряд накапливается в фоновом режиме и поддерживается до получения следующей команды пользователя. Далее приведены параметры задержек срабатывания замка в зависимости от состояния батареек, т. к. для свежих или неисправных батареек требуется более плавная их нагрузка, а соответственно и большее время для накопления заряда.:

- Задержка между срабатываниями замка приблизительно 12 секунд, когда заряд батареек в норме (отсутствует звуковой сигнал типа «сирена»).

Пример: если замок закрыли, и сразу подали команду на открытие, то замок сработает на открытие только через 12 секунд. Но если подать команду на открытие через 12 или более секунд после предыдущего закрытия, то замок откроется моментально, т. к. заряд будет уже накоплен в фоновом режиме.

- Задержка на срабатывание замка от 12 до 180 секунд, если заряд батареек опустился ниже критического уровня (звучит сигнал типа «сирена»).

Пример: если заряд батареек опустился ниже критического уровня, или произошла их неисправность, а функция автооткрытия замка еще не сработала, или отключена пользователем, то начало накопления заряда для срабатывания замка начнется только после поступления команды пользователем (фоновое накопление заряда не работает при критическом разряде батареек). Накопление заряда может длиться до 180 секунд, в зависимости от состояния батареек. Рекомендуем после сигнала о принятии команды (короткий однотонный сигнал) дождаться максимального времени срабатывания (до 180 секунд) прежде чем предпринимать другие действия.

3.2 Критический уровень заряда батареек.

Если заряд батареек опустился ниже критического уровня, или одна из батареек вышла из строя, при открытии и закрытии замка включается звуковой сигнал типа «сирена», а время срабатывания замка после поступления команды может увеличиться до 180 секунд.

Если в течении ближайшего времени не произведена замена батареек на новые, а функция «автооткрытие замка» не отключена (пункт 4.3), замок автоматически откроется*.

* Возможна ситуация, когда функция «автооткрытие замка» может не сработать по причине очень быстрого выхода из строя основных элементов питания (некачественные батарейки или заводской брак батареек) или при затрудненной работе ЗП из-за проседания или перекоса двери пальцев ригеля.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ И ФУНКЦИЙ.

4.1 Подключение датчика двери для работы функции автозакрытия замка.

Датчик двери позволяет задействовать функцию автоматического закрытия замка после закрытия двери.

После закрытия двери (замыкания датчика) звучит короткий звуковой сигнал, и, если датчик двери остаётся замкнутым в течение 10 секунд, замок закрывается. Если во время отсчёта этих 10 секунд обнаружено открытие двери (размыкание датчика), отсчёт времени прекращается, а при последующем закрытии двери начинается заново.

Датчик двери подключается к клемме «Д.ДВЕРИ». Датчик двери должен быть с нормально разомкнутым («нормально открытым», «НО») контактом.

ВАЖНО! При критическом разряде батареек функция автозакрытия не работает, и после закрытия двери (замыкания датчика двери) вместо короткого звукового сигнала звучит сигнал типа «сирена».

ВАЖНО! Использование датчика двери приводит к небольшому увеличению расхода батареек.

4.2 Подключение выносной кнопки выхода.

Выносная кнопка подключается к клемме «КНОПКА». Кнопка должна иметь нормально разомкнутый («нормально открытый», «НО») контакт.

Выносной кнопкой можно подавать её команды на срабатывание замка: кратковременное нажатие на кнопку — открытие замка, нажатие с удержанием до звукового сигнала — закрытие замка.

4.3 Функция автооткрытия замка при критическом заряде батареек.

Настройка функции осуществляется джампером (перемычкой) «А/О ОТКЛ.» на плате ЭБУ.

Джампер отсутствует — функция автооткрытия включена. (**заводская настройка**)

Джампер установлен — функция автооткрытия выключена.

ВАЖНО! Возможна ситуация, когда функция автооткрытия может не сработать по причине быстрого выхода из строя батареек (некачественные батарейки или заводской брак).

4.4 Режим экономии заряда батареек.

В данном режиме отключено поддержание фонового заряда конденсаторов для открытия замка без задержки (пункт 3.1). При включении этого режима длительность работы от одного комплекта батареек увеличивается в 2-3 раза, но значительно снижается удобство использования замка: замок исполняет полученные команды на открытие или закрытие только через 12-15 секунд после их получения.

Рекомендуется включать этот режим только в случае редкого использования замка, либо на период длительного отсутствия.

Настройка режима осуществляется джампером «ЭКОНОМ» на плате ЭБУ.

Джампер отсутствует — режим экономии заряда батареек выключен. (**заводская настройка**)

Джампер установлен — режим экономии заряда батареек включен.

5. НАСТРОЙКА УПРАВЛЕНИЯ ЗАМКОМ.

Управление замком через Bluetooth-соединение основано на технологиях и программном обеспечении компании TTLock Technology co., LTD. Применен низкопотребляющий BLE модуль, способный работать с Android и iOS устройствами через приложение **TTLOCK**.

ВАЖНО!

1. Если при срабатывании замка включается звуковая сигнализация о критическом разряде батареек, следует незамедлительно заменить элементы питания на новые, даже если в приложении **TTLOCK** всё ещё отображается высокий уровень заряда!
2. При управлении замком через Bluetooth-соединение возможен нестабильный прием команд замком. В этих случаях приложение **TTLOCK** предлагает перезапуск (выключить и снова включить) Bluetooth-модуля смартфона, и затем повторить невыполненную замком команду, пользователю следует выполнить это действие перед повторной попыткой отправить команду на закрытие или открытие. Нестабильность канала связи Bluetooth в целом не является неисправностью, и может быть связана как с особенностями работы технологии Bluetooth на конкретном смартфоне, так и с загруженностью радиосферы на используемой частоте 2,4 ГГц (например, при наличии большого количества точек доступа Wi-Fi вокруг). В случае постоянных ошибок соединения, следует использовать радиопульт (опция) или обратиться к разработчику за рекомендациями.

5.1 Регистрация пользователя TTLOCK.

1 Перед началом настройки требуется установить на смартфон администратора программу **TTLOCK** из Google Play (смартфоны под управлением Android) или App Store (смартфоны под управлением iOS), зарегистрировавшись в ней с помощью номера телефона или e-mail (в 2023 году доступна регистрация только по e-mail), обязательно дать необходимые программе разрешения.

1 При регистрации указывайте реально работающие номера телефонов или e-mail, так как на них придёт обратный запрос подтверждения в виде кода в смс или ответа на e-mail.

1 Обязательно в поле Страна/Регион выбираете страну Russia, а в поле номера телефона вводите номер БЕЗ +7, например, 9051234567, в противном случае программа выдаст ошибку (**в 2023 году доступна регистрация только по e-mail**).

5.2. Добавление замка в приложение TTLOCK.

После успешной регистрации, вам будет доступна функция - «ДОБАВИТЬ ЗАМОК».

1 При добавлении замка в приложение, необходимо находиться рядом с замком, и иметь стабильное подключение к интернету вашего смартфона.

Перед тем как нажать кнопку «ДАЛЕЕ» в разделе «ДОБАВИТЬ ЗАМОК» (не обращать внимание на надпись «Активируйте кодовую наборную панель»), необходимо **на 20 секунд** удалить батарейки замка, и вновь их установить.

Сразу после установки батареек нажать на смартфоне кнопку «ДАЛЕЕ» и, если Вы все сделали правильно, у Вас появится в приложении имя замка с синим «плюсиком». Нажмите на «плюсик» и введите имя (любое, какое хотите — под ним данный замок будет отображаться в приложении) для вашего замка.

Теперь Вы администратор этого замка!

1 1 1 После того, как Вы стали администратором замка, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** в приложении **TTLOCK**, в настройках появившегося замка, отключите настройку **АВТОЗАКРЫТИЕ** и включите пункт **СВОБОДНЫЙ ПРОХОД** (выделить все дни недели, поставить галочку **ВСЕ ЧАСЫ** и нажать кнопку **СОХРАНИТЬ**). Эти настройки необходимо всегда выполнять при каждой смене администратора! В противном случае, замок будет всегда закрываться через 3 секунды после открытия замка.

Если требуется автозакрытие замка, его необходимо настраивать согласно пункту 4.1, в приложении оно всё равно должно быть отключено, как указано выше, иначе замок будет работать некорректно!

5.3 Возможности администратора TTLOCK.

1. Отправлять разрешения (иконка «Отправить eKeys») на управление данным замком новым пользователям через приложение TTLOCK. Новые пользователи должны установить приложение **TTLOCK** и пройти регистрацию на своем смартфоне (**пункт 5.1**).
2. Записывать и редактировать радиопульты (иконка «Пульты»).
3. Вносить изменения в настройки ВТ модуля замка.
4. Создавать пароли доступа через кодовую панель (при ее наличии).
5. Добавлять и настраивать беспроводные шлюзы для удаленного управления замком.
6. Передать права администратора другому пользователю.

5.4 Последующая смена администратора (если потребуется).

1) через приложение **TTLOCK** (иконка «передать права администратора»).

2) с помощью удаления замка в программе **TTLOCK** (при этом обязательно должна быть связь замка со смартфоном администратора по Bluetooth соединению) и последующей привязки нового администратора (пункт 5.2).

3) с помощью удержания кнопки сброс на Bluetooth модуле замка (пункт 5.6).

5.5 ШЛЮЗ для удаленного управления (приобретается отдельно).

Это устройства, которые позволяют подключить замки к интернету через Wi-Fi роутер для управления замком через интернет. Для добавления шлюза – выключите и включите питание шлюза.

В меню пользователя найдите пункт «добавить шлюз», выберите из списка ваш шлюз, укажите доступную вам Wi-Fi сеть, и её пароль.

Если все сделано правильно, шлюз в автоматическом режиме добавит доступные замки в онлайн доступ. Для удаленного открытия замка пользователями необходимо в настройках замка активировать пункт – «удаленное открытие через шлюз». После активации данного пункта в программе появляется маленькая иконка замка рядом с основной иконкой управления. С помощью этой маленькой иконки производится удаленное открытие, а с помощью удержания стандартной иконки производится удаленное закрытие замка.

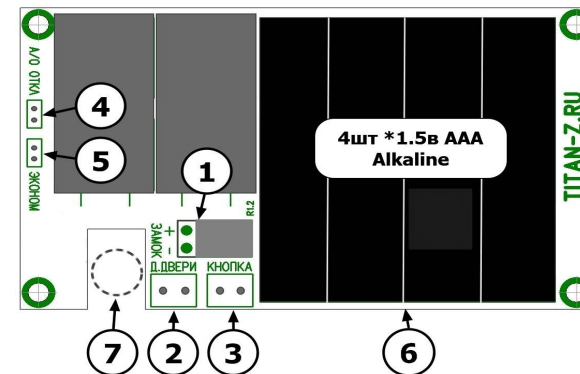
P.S. При нахождении рядом с замком и использовании Bluetooth соединения управление производится стандартным способом.

5.6 Полный сброс настроек программы TTLOCK, в том числе администратора.

В случае, если не удается изменить или удалить администратора штатными средствами через программу **TTLOCK**, то возможен полный сброс настроек с помощью удержания сервисной кнопки до загорания синего индикатора. Сервисная кнопка расположена на обратной стороне электронной платы. Доступ к ней осуществляется через отверстие на обратной стороне корпуса ЭБУ или через снятие электронной платы.

После полного сброса необходимо заново настроить администратора и функции замка (пункт 5.1-5.5).

6. ПЛАТА УПРАВЛЕНИЯ ЗАМКОМ.



| | |
|--|--|
| 1. К запорному приводу замка | 5. Джампер включения режима экономии заряда батареек |
| 2. Вход датчика двери | 6. Батарейный отсек |
| 3. Вход КНОПКА | 7. Отверстие в корпусе для ввода проводов |
| 4. Джампер отключения функции автооткрытия замка | |

7. ЗАМЕНА ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ.

Снять крышку ЭБУ открутив два винта. Заменить батарейки, строго соблюдая полярность и тип батареек. Рекомендации к использованию батареек: 1.5V, щелочной тип (алкалиновый), размер AAA, производители: Energizer; Duracell, VARTA, GP ultra.

8. ВАЖНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ.

1 Для минимизации ущерба двери в случае поломки замка в закрытом положении, рекомендуем после установки, измерить координаты отверстия под ручной привод на запорной части (пункт 10). Эту информацию сообщите специалисту по вскрытию замков, если возникнет такая ситуация.

1 Настоятельно рекомендуется иметь хотя бы один пульт (хранящийся за пределами помещения, закрываемого на данный замок), даже если планируется пользоваться для управления замком только приложением на смартфоне - в качестве резервного способа открытия замка. Пульт работает с замком по технологии, отличающейся от Bluetooth, и может оказаться полезен в случае, если проблемы с Bluetooth возникли при закрытом замке.

Возможен вариант, что при сильной экранировке ЭБУ дверью возможны проблемы в виде нестабильного приема команд от смартфона. В случае потери связи смартфона с замком потребуются согласиться с предложением программы о перезапуске Bluetooth смартфона, и повторить невыполненную замком команду. Это не является неисправностью и связано с особенностями работы технологии Bluetooth, конкретного смартфона и операционной системы. В случае постоянных ошибок соединения, следует обратиться к разработчику за рекомендациями.

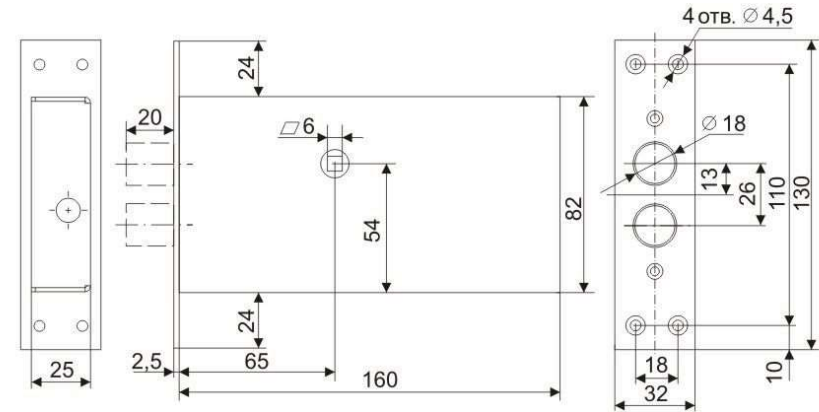
1 Если недалеко от устройства расположены точка доступа Wi-Fi, GSM-шлюз или другие устройства, оборудованные передатчиками радиосигнала (или излучающие помехи вследствие особенностей конструкции или неисправности), их работа может помешать приёму замком радиосигнала от пультов или связи со смартфоном. Следует располагать такие устройства как можно дальше от замка (рекомендуется удаление Wi-Fi роутера и т.п. как минимум на 2 метра от места установки замка в двери).

9. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

| |
|---|
| <p>ПРОБЛЕМА: замок не открывается ни пультом, ни со смартфона, при этом подтверждает принятие команды коротким звуковым сигналом.</p> <p>ОБЪЯСНЕНИЕ: дверь снята с защелки механического замка до срабатывания замка.</p> <p>РЕШЕНИЕ: нажать на дверь до срабатывания защелки. Вновь подать команду на открытие замка.</p> |
| <p>ПРОБЛЕМА: замок не открывается и не закрывается пультом, и не подтверждает принятие команды коротким звуковым сигналом.</p> <p>ОБЪЯСНЕНИЕ: неисправность пульта или его элемента питания.</p> <p>РЕШЕНИЕ: заменить элемент питания или открыть замок с запасного пульта или смартфона.</p> |
| <p>ПРОБЛЕМА: при подаче команды из приложения на смартфоне приложение сообщает, что не удалось установить связь с замком.</p> <p>ОБЪЯСНЕНИЕ: потеряна связь смартфона с замком по Bluetooth-каналу (см. пункт 5).</p> <p>РЕШЕНИЕ: выключить Bluetooth в настройках смартфона. Подождать 10 секунд, и включить Bluetooth, затем попробовать повторить подать команду из приложения. Если связь установить снова не удаётся — перезагрузить смартфон. Если и после этого связь не устанавливается — воспользоваться резервным пультом. (см. пункт 8)</p> |
| <p>ПРОБЛЕМА: замок не открывается и не закрывается ни пультом, ни со смартфона, и вместо подтверждения принятия команды коротким звуковым сигналом выдаёт сигнал с повышающимся тоном.</p> <p>ОБЪЯСНЕНИЕ: батареи разряжены до критического уровня, замок выполняет накопление заряда в аварийном режиме, что может продолжаться до 3 минут.</p> <p>РЕШЕНИЕ: дождаться завершения вышеуказанного времени, если замок не сработал по истечении 3 минут, попробовать выдать команду на открытие ещё раз.</p> |
| <p>ПРОБЛЕМА: дальность срабатывания пульта уменьшилась.</p> <p>РЕШЕНИЕ: заменить батарейки в пульте.</p> |
| <p>ПРОБЛЕМА: после замены элементов питания замок не работает.</p> <p>РЕШЕНИЕ: проверить полярность установки элементов питания.</p> |
| <p>ПРОБЛЕМА: плохой прием сигнала пульта или Bluetooth со смартфона после установки замка в дверь.</p> <p>РЕШЕНИЕ: см. пункт 8.</p> |
| <p>При невозможности определить причину неисправности - обращаться в сервисную службу.</p> |

10. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ.

Запорный привод (ЗП)



Электронный блок управления (ЭБУ)

